

|                            |  | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 보통이다 | 그렇다 | 매우 그렇다 |    |
|----------------------------|--|-----------|--------|------|-----|--------|----|
| Setting the stage          | 1 나는 맥락과 격식에 맞는 인사말로 대화를 시작한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 2 나는 환자에게 먼저 나를 소개하고, 대화에서 나를 주제를 알린다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 3 나는 문화적 배경을 고려하여 의사소통 한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 4 나는 환자에게 방문 목적을 설명하고, 치료 목표를 함께 설정한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 5 나는 문화나 상황적 맥락에 따라 환자 또는 가족과 적절한 거리를 유지한다.                                    | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 6 나는 환자와 상호작용하는 동안 환자의 사생활을 보호하고, 외부적/물리적 요인 (예, 다른 환자나 의료인, 소음 등)의 방해로 최소화한다. | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
| Building trust             | 7 나는 환자와의 라포를 형성하기 위해 환자와 환자의 관점, 그리고 서로의 관계에 대한 관심을 말로 표현한다.                  | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 8 나는 환자에게 질병이나 치료에 관한 지식을 설명한다.  | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 9 나는 환자가 능동적으로 참여하여 쌍방향 의사소통이 될 수 있도록, 환자에게 피드백과 적절한 정보를 제공한다.                 | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
| Active communication       | 10 나는 환자의 교육 수준이나 이해 수준에 적합한 적절한 정보를 제공한다.                                     | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 11 나는 의사소통을 하면서 환자의 이해 정도를 파악한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 12 나는 환자의 이해 정도에 따라 다른 방식으로 정보를 제공하거나 교육한다.                                    | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 13 나는 적절한 질문을 활용하여 환자가 적극적인 의사소통을 하도록 한다.                                      | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 14 나는 제공된 정보를 환자가 이해한 후, 생각을 정리하여 표현하거나 필요에 따라 질문할 수 있는 충분한 시간과 기회를 준다.        | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
| 15 나는 환자의 말을 경청하고 질문에 답한다. | 1  | 2         | 3      | 4    | 5   | NA     |    |
| Communication skills       | 16 나는 환자의 비언어적 의사소통을 알아차리고 반응한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 17 나는 상황에 맞는 적절한 목소리 톤과 크기로 환자와 대화한다.  | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 18 나는 환자의 상황이나 맥락에 맞게 환자 곁에 함께 머문다.  | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 19 나는 환자, 보호자(가족)와 대화할 때 문화에 따른 적절한 관계를 유지한다. (예, 눈맞춤, 사회적 거리, 공간적 적절성)        | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 20 나는 처치 전 무엇을 할 것인지 환자나 보호자에게 설명한다.   | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 21 나는 환자에게 어떤 간호수행을 하기 전에 미리 동의를 구한다. (예, 혈압측정, 드레싱, 촉진 등)                     | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 22 나는 문화적으로 허용되는 범위 안에서 정중한 태도로 환자와 접촉한다.                                      | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
| Patient-centered           | 23 나는 환자의 정서적 상태나 치료의 목표에 따라 적절한 정보를 준다.                                       | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 24 나는 전체적인 맥락 속에서 환자의 치료를 위해 정신사회적, 임상적 측면을 모두 고려하여 대화 시간을 균형있게 조정한다.          | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
|                            | 25 나는 환자의 잠재적 문제를 확인하고, 그 문제를 최소화하거나 해결하기 위해 필요한 정보를 수집한다.                     | 1         | 2      | 3    | 4   | 5      | NA |
| Potential barriers         | 26 나는 환자에게 선택항이나 대안을 제시하기보다는 일방적인 충고를 한다.                                      | 5         | 4      | 3    | 2   | 1      | NA |
|                            | 27 나는 환자에게 거짓으로 회복에 대한 확신을 준다.   | 5         | 4      | 3    | 2   | 1      | NA |
|                            | 28 나는 환자의 행동을 잘못 추론하여, 잘못된 결론에 이른다.  | 5         | 4      | 3    | 2   | 1      | NA |

- (1) 전혀 그렇지 않다
- (2) 그렇지 않다
- (3) 보통이다
- (4) 그렇다
- (5) 매우 그렇다
- (NA)- 해당없음

