

		Jamais	Rarement	SParfois	Souvent	Toujours	
Amorce de la rencontre	1 Salue la personne de manière professionnelle et adaptée au contexte	1	2	3	4	5	NA
	2 Se présente (nom et titre) sans qu'on lui demande de s'identifier	1	2	3	4	5	NA
	3 Communique d'une manière culturellement sécuritaire	1	2	3	4	5	NA
	4 Explique les objectifs de la rencontre, tel qu'établi d'un commun accord	1	2	3	4	5	NA
	5 Respecte une distance physique appropriée aux préférences culturelles et au contextet	1	2	3	4	5	NA
	6 Assure l'intimité de la personne et un minimum d'interruptions pendant la rencontre	1	2	3	4	5	NA
Relation de confiance	7 Verbalise son intérêt pour la personne et sa perspective, encourageant ainsi les échanges	1	2	3	4	5	NA
	8 Montre sa connaissance de la situation de la personne	1	2	3	4	5	NA
	9 Encourage la rétroaction et la participation de la personne	1	2	3	4	5	NA
Communication active	10 Offre des informations précises et compréhensibles pour la personne	1	2	3	4	5	NA
	11 Vérifie la compréhension des informations par la personne	1	2	3	4	5	NA
	12 Réexplique ou explique différemment selon la réaction de la personne	1	2	3	4	5	NA
	13 Utilise les questions de manière équilibrée pour éviter que la personne participe de manière passive (c.-à-d. en ne répondant qu'aux questions)	1	2	3	4	5	NA
	14 Offre des opportunités à la personne pour rassembler et exprimer ses pensées	1	2	3	4	5	NA
Habilités de communication	15 Écoute attentivement et répond aux questions	1	2	3	4	5	NA
	16 Tient compte des réactions non verbales de la personne	1	2	3	4	5	NA
	17 Utilise un ton et un volume de voix approprié à la situation	1	2	3	4	5	NA
	18 S'assoit ou se place à hauteur de la personne autant que possible	1	2	3	4	5	NA
	19 Maintient un contact respectueux des préférences culturelles (p. ex., contact visuel, distance, proximité)	1	2	3	4	5	NA
	20 Décrit ses actions AVANT de les poser	1	2	3	4	5	NA
Communication centrée sur la personne	21 Demande la permission de toucher la personne AVANT de faire quoi que ce soit (p. ex., pression artérielle, pansement, palpation)	1	2	3	4	5	NA
	22 Touche la personne dans le respect de ses préférences culturelles	1	2	3	4	5	NA
	23 Sollicite l'avis de la personne sur ses objectifs et facilite l'expression de ses sentiments	1	2	3	4	5	NA
	24 Équilibre le temps passé entre les aspects psychosociaux et cliniques de la situation, selon le contexte	1	2	3	4	5	NA
	25 Identifie les conflits potentiels et recueille des informations pour les minimiser ou les gérer	1	2	3	4	5	NA
	Barrières potentielles	26 Donne des conseils au lieu d'expliquer les options et alternatives	5	4	3	2	1
27 Offre des réassurances non-fondées (fausses)		5	4	3	2	1	NA
28 Fait de fausses déductions, tire des conclusions hâtives concernant le comportement de la personne		5	4	3	2	1	NA

(1) Jamais — le comportement ne se produit pas, alors qu'il est attendu

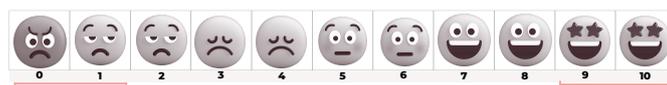
(2) Rarement — le comportement se produit une seule fois, alors qu'il est toujours attendu (1 fois sur 5)

(3) Parfois — le comportement se produit plus d'une fois, mais pas systématiquement (2 fois sur 5)

(4) Souvent — le comportement se produit la plupart du temps (3 fois sur 5)

(5) Toujours — le comportement attendu est observé constamment

(NA) Non applicable — le comportement n'est pas attendu



Communication non thérapeutique

Communication thérapeutique